



Algemene voorwaarden Tot Stof

Artikel 1 Definities

1. Tot Stof is een eenmanszaak die zich ten doel stelt het ontwikkelen van lijkwades en kistkleden alsmede grafische vormgeving.
2. In deze Algemene voorwaarden wordt onder 'Opdrachtgever' verstaan: de natuurlijke persoon of rechtspersoon of het samenwerkingsverband van natuurlijke en/of rechtspersonen of de namens deze handelende tussenpersoon of vertegenwoordiger die gebruikt maakt van de producten en Tot Stof de opdracht geeft Diensten te verlenen zoals bedoeld in artikel 1.4.
3. In deze Algemene voorwaarden wordt onder 'Overeenkomst' verstaan: alle tussen Tot Stof en Opdrachtgever gemaakte mondelinge- en schriftelijke afspraken met betrekking tot het leveren van producten en Diensten zoals bedoeld in artikel 1.4.
4. In deze Algemene Voorwaarden wordt onder 'Diensten' verstaan: alle door Tot Stof en/of door haar ingeschakelde derden aan Opdrachtgever geleverde producten en diensten, inhoudende lijkwades en kistkleden, alsmede alle andere door Tot Stof ten behoeve van Opdrachtgever verrichte werkzaamheden, van welke aard ook, verricht in het kader van een opdracht, waaronder begrepen werkzaamheden die niet op uitdrukkelijk verzoek van Opdrachtgever worden verricht.
5. In deze Algemene voorwaarden wordt met 'Overeenkomst op afstand' verstaan: een overeenkomst die tussen de Tot Stof en de Opdrachtgever wordt gesloten in het kader van een georganiseerd systeem voor verkoop op afstand van producten, digitale inhoud en/of diensten, waarbij tot en met het sluiten van de overeenkomst uitsluitend of mede gebruik gemaakt wordt van één of meer technieken voor communicatie op afstand.
6. In deze Algemene voorwaarden wordt onder 'Website' verstaan: de website www.totstof.nl.

Artikel 2 Identiteit van Tot Stof

1. Tot Stof is bij de KVK geregistreerd onder nummer 64486133 en draagt btw- identi-

ficatienummer NL164969305B01. Tot Stof is gevestigd aan de Derde Schinkelstraat 43-3, 1075 TK te Amsterdam.

2. Tot Stof is per e-mail te bereiken via info@totstof.nl middels de website www.totstof.nl/contact.

Artikel 3 Toepasselijkheid van de Algemene voorwaarden

1. Deze Algemene voorwaarden zijn van toepassing op elk aanbod van Tot Stof en op elke tot stand gekomen overeenkomst op afstand tussen Tot Stof en de Opdrachtgever.
2. Voordat de overeenkomst op afstand wordt gesloten, wordt de tekst van deze Algemene voorwaarden aan de Opdrachtgever beschikbaar gesteld. Indien dit redelijkerwijs niet mogelijk is, zal Tot Stof voordat de overeenkomst op afstand wordt gesloten, aangeven op welke wijze de Algemene voorwaarden in te zien zijn en dat zij op verzoek van de Opdrachtgever zo spoedig mogelijk kosteloos worden toegezonden.

Artikel 4 Het aanbod

1. Indien een aanbod een beperkte geldigheidsduur heeft of onder voorwaarden geschiedt, wordt dit nadrukkelijk in het aanbod vermeld.
2. Indien het aanbod onverhoopt niet meer voorradig is en/of de levertijd dusdanig afwijkt van de aangegeven levertijd, dan wordt de Opdrachtgever hier uiterlijk binnen drie (3) werkdagen op de hoogte gesteld per e-mail of telefoon.
3. Indien het aanbod onverhoopt niet meer leverbaar/ uitverkocht zijn, dan zal de Overeenkomst worden ontbonden door Tot Stof.
4. Het aanbod bevat een volledige en nauwkeurige omschrijving van de aangeboden producten. De beschrijving is voldoende gedetailleerd om een goede beoordeling van het aanbod door de Opdrachtgever mogelijk te maken. Omdat de producten van Tot Stof met de hand worden gemaakt, is het mogelijk dat een product iets aanwijkt van de foto's in de webwinkel.



Artikel 5 De offerte en Overeenkomst

1. Alle offertes van Tot Stof zijn dertig (30) dagen geldig, tenzij uitdrukkelijk anders aangegeven.
2. De Overeenkomst komt tot stand op het moment van aanvaarding door de Opdrachtgever van het aanbod en het voldoet aan de daarbij gestelde voorwaarden.
3. Indien de Opdrachtgever het aanbod langs elektronische weg heeft aanvaard, bevestigt Tot Stof onverwijld langs elektronische weg de ontvangst van de aanvaarding van het aanbod. Zolang de ontvangst van deze aanvaarding niet door Tot Stof is bevestigd, kan de Opdrachtgever de Overeenkomst ontbinden.
4. Indien de Overeenkomst elektronisch tot stand komt, treft Tot Stof passende technische en organisatorische maatregelen ter beveiliging van de elektronische overdracht van data en zorgt hij voor een veilige webomgeving. Indien de Opdrachtgever elektronisch kan betalen, zal Tot Stof daartoe passende veiligheidsmaatregelen in acht nemen.

Artikel 6 Uitvoering van de Overeenkomst

1. Tot Stof zal zich inspannen de Diensten naar beste inzicht en vermogen en overeenkomstig de eisen van goed vakmanschap, alsmede zoveel mogelijk overeenkomstig de schriftelijk vastgelegde afspraken, uit te voeren. Voor zover noodzakelijk zal Tot Stof de Opdrachtgever op de hoogte houden van de voortgang van de werkzaamheden.
2. Een door Tot Stof opgegeven termijn voor het volbrengen van het ontwerp bij de persoonlijke wade heeft een indicatieve strekking, tenzij uit de aard of de inhoud van de Overeenkomst anders blijkt. De Opdrachtgever dient Tot Stof in het geval van overschrijding van de opgegeven termijn schriftelijk in gebreke te stellen.
3. Tot Stof heeft het recht bepaalde werkzaamheden, zonder kennisgeving aan en uitdrukkelijke toestemmingen van de Opdrachtgever, te laten verrichten door namens Tot Stof in te schakelen derden.
4. De Opdrachtgever dient Tot Stof tijdig haar feedback te geven, zowel gevraagd als ongevraagd. Indien Tot Stof geen feedback ontvangt van de Opdrachtgever, zal zij haar Diensten opschorten.

5. Tot Stof zal geaccepteerde bestellingen met bekwame spoed doch tenminste binnen dertig (30) dagen uitvoeren. Een kortere maximale termijn kan van kracht zijn. Indien de bezorging hetzij door (tijdelijk) niet in voorraad zijn, hetzij om andere redenen vertraging ondervindt, of indien een bestelling niet dan wel slechts gedeeltelijk kan worden uitgevoerd, ontvangt de Opdrachtgever hiervan met de uiterste spoed bericht (uiterlijke termijn door Tot Stof vastgelegd, echter nooit langer dan één maand nadat hij de bestelling geplaatst heeft). De Opdrachtgever heeft in dat geval het recht om de bestelling zonder kosten te annuleren.
6. Indien levering van de Diensten onmogelijk blijkt te zijn, zal Tot Stof zodanige inspanningen verrichten als de redelijkheid en billijkheid met zich mee brengen om een vervangend artikel beschikbaar te stellen. Tot Stof zal op duidelijke en begrijpelijke wijze contact opnemen met de Opdrachtgever voordat het vervangende artikel wordt geleverd.

Artikel 7 Wijziging van de Overeenkomst

1. Indien tijdens de uitvoering van de Overeenkomst blijkt dat het voor een behoorlijke uitvoering daarvan noodzakelijk is om deze te wijzigen of indien blijkt dat aanvullende werkzaamheden noodzakelijk zijn, zullen Tot Stof en de Opdrachtgever tijdig en in onderling overleg tot aanpassing van de Overeenkomst overgaan.
2. Indien de Overeenkomst wordt gewijzigd, daaronder begrepen een aanvulling, is er sprake van een aanvullende opdracht. Over deze aanvullende opdracht zal vooraf een aparte afspraak over de honorering worden gemaakt. Indien de tarieven van Tot Stof inmiddels zijn verhoogd, is Tot Stof gerechtigd de verhoogde tarieven te hanteren, tenzij nadrukkelijk anders is afgesproken. Zonder aanvullende offerte gelden de oorspronkelijke voorwaarden, waarbij de extra Diensten tegen het afgesproken tarief betaald worden.
3. Indien de Overeenkomst wordt gewijzigd of aangevuld, kan dit gevolgen hebben voor de uitvoeringstermijn. Tot Stof is niet aansprakelijk voor schade die voortvloeit uit de verlengde uitvoeringstermijn.
4. Het niet of niet onmiddellijk uitvoeren van de gewijzigde Overeenkomst levert geen



wanprestatie van Tot Stof op en is voor de Opdrachtgever geen grond om de Overeenkomst op te zeggen of te ontbinden.

5. Wijzigingen in de oorspronkelijk gesloten Overeenkomst tussen Tot Stof en de Opdrachtgever zijn pas geldig vanaf het moment dat deze wijzigingen door middel van een aanvullende of gewijzigde Overeenkomst zijn aanvaard door beiden partijen.

Artikel 8 Opschorting, ontbinding en tussentijdse opzegging van de Overeenkomst

1. Tot Stof is bevoegd de nakoming van de verplichtingen op te schorten of de Overeenkomst te ontbinden, indien de Opdrachtgever de verplichtingen uit de Overeenkomst niet, niet volledig of niet tijdig nakomt dan wel dat Tot Stof goede grond heeft te vrezen dat de Opdrachtgever in die verplichtingen zal tekortschieten.
2. Voorts is Tot Stof bevoegd de Overeenkomst te ontbinden indien zich omstandigheden voordoen welke van dien aard zijn dat nakoming van de Overeenkomst onmogelijk is of ongewijzigde instandhouding van de Overeenkomst in redelijkheid niet kan worden gevergd.
3. Indien de Opdrachtgever zijn uit de Overeenkomst voortvloeiende verplichtingen niet nakomt en deze niet-nakoming ontbinding of opschorting rechtvaardigt, dan is Tot Stof gerechtigd de Overeenkomst terstond en met directe ingang te ontbinden of op te schorten zonder enige verplichting zijnerzijds tot betaling van enige schadevergoeding of schadeloosstelling, terwijl de Opdrachtgever, uit hoofde van wanprestatie, wel tot schadevergoeding is verplicht.
4. De schadevergoeding bedoeld in Artikel 8.3 zal tenminste omvatten de kosten voortvloeiend uit de door Tot Stof op eigen naam voor de vervulling van de opdracht aangegane verbintenissen met derden, alsmede tenminste 30% van het resterende deel van het honorarium dat de Opdrachtgever bij volledige vervulling van de opdracht verschuldigd zou zijn.
5. In geval van liquidatie, van (aanvraag van) surseance van betaling of faillissement, van beslaglegging- indien en voor zover het beslag niet binnen drie (3) maanden is opgeheven - ten laste van de Opdrachtgever, van schuldsanering of een andere

omstandigheid waardoor de Opdrachtgever niet langer vrijelijk over zijn vermogen kan beschikken, staat het Tot Stof vrij om de Overeenkomst terstond en met directe ingang op te zeggen dan wel de order of Overeenkomst te annuleren, zonder enige schadevergoeding of schadeloosstelling. De vordering van Tot Stof op de Opdrachtgever zijn in dat geval onmiddellijk opeisbaar.

Artikel 9 Herroepingsrecht

1. De Opdrachtgever heeft het recht de bestelling tot veertien (14) dagen na ontvangst zonder opgave van reden te annuleren. De Opdrachtgever heeft na annulering nogmaals veertien (14) dagen om het product retour te sturen. De Opdrachtgever krijgt dan het volledige orderbedrag gecrediteerd.
2. De in lid 1 genoemde bedenktijd gaat in op de dag nadat de Opdrachtgever, of een vooraf door de Opdrachtgever aangewezen derde, die niet de vervoerder is, het product heeft ontvangen.
3. Enkel de kosten voor retour van het huis van de Opdrachtgever naar de webwinkel zijn voor eigen rekening. Deze kosten bedragen circa €14,36 per aangetekend pakket, raadpleeg voor de exacte tarieven de website van uw vervoerder.
4. Indien de Opdrachtgever gebruik maakt van zijn herroepingsrecht, zal het product met alle geleverde toebehoren en – indien redelijkerwijze mogelijk – in de originele staat en verpakking aan Tot Stof geretourneerd worden.
5. Om gebruik te maken van dit recht moet de Opdrachtgever contact met Tot Stof opnemen via info@totstof.nl. Tot Stof zal vervolgens het verschuldigde orderbedrag binnen 14 dagen na aanmelding van uw retour terugstorten mits het product reeds in goede orde retour ontvangen is.
6. Het risico en de bewijslast voor de juiste en tijdige uitoefening aan het herroepingsrecht ligt bij de Opdrachtgever.
7. Op de lijkwades van Tot Stof die op maat worden gemaakt is het herroepingsrecht niet van toepassing. De verkoop is hiermee na succesvolle betaling definitief.



Artikel 10 Verplichtingen van de Opdrachtgever tijdens de bedenktijd

1. Tijdens de bedenktijd zal de Opdrachtgever zorgvuldig omgaan met het product en de verpakking. Hij zal het product slechts uitpakken of gebruiken in de mate die nodig is om de aard, de kenmerken en de werking van het product vast te stellen. Het uitgangspunt hierbij is dat de Opdrachtgever het product slechts mag hanteren en inspecteren zoals hij dat in een winkel zou mogen doen.
2. De Opdrachtgever is alleen aansprakelijk voor waardevermindering van het product die het gevolg is van een manier van omgaan met het product die verder gaat dan toegestaan in Artikel 9.1.
3. De Opdrachtgever is niet aansprakelijk voor waardevermindering van het product als Tot Stof hem niet voor of bij het sluiten van de overeenkomst alle wettelijk verplichte informatie over het herroepingsrecht heeft verstrekt.

Artikel 11 Kosten, honorering en betaling

1. Alle genoemde bedragen in de offerte zijn in euro's en inclusief BTW, tenzij anders vermeld.
2. Betaling dient te geschieden middels bankoverschrijving, binnen 14 dagen na facturatie in de valuta die is gefactureerd of per direct via iDeal, tenzij een andere termijn is overeengekomen. In geval van een overeenkomst tot het verlenen van een dienst, vangt deze termijn aan op de dag nadat de Opdrachtgever de bevestiging van de overeenkomst heeft ontvangen.
3. Bij het verlenen van een dienst is Tot Stof gerechtigd een aanbetaling van 50% van de totale opdracht te vragen. Totdat deze betaling wordt ontvangen, is Tot Stof gerechtigd iedere verplichting tot nakoming van de overeenkomst op te schorten.
4. Tot Stof verzendt de laatste factuur na oplevering. Van oplevering is sprake wanneer Tot Stof de Opdrachtgever informeert dat de Diensten zijn afgerond. Indien de Opdrachtgever het niet eens is omtrent de vraag of de Diensten zijn afgerond, schort dit zijn betalingsverplichting niet op.
5. Indien de Opdrachtgever in gebreke blijft in de tijdige betaling van een factuur, dan is de Opdrachtgever van rechtswege in verzuim, zonder dat daarvoor verdere inge-

brekestelling is vereist. De Opdrachtgever is alsdan 2% rente per maand verschuldigd, waarbij een deel van de maand als de hele maand geldt. Daarnaast is de Opdrachtgever incassokosten verschuldigd ter hoogte van 15% van het openstaande bedrag, waarbij een minimum van honderdvijftig (150) euro geldt. De rente over het opeisbare bedrag zal worden berekend vanaf het moment dat de Opdrachtgever in verzuim is tot het moment van de voldoening van het volledig verschuldigde bedrag.

6. Indien Tot Stof besluit een vordering wegens niet-betaling van één of meer niet-betaalde facturen langs gerechtelijke weg te incasseren, is Opdrachtgever, naast de verschuldigde hoofdsom en de in artikel 10.5 genoemde rente, tevens gehouden alle in redelijkheid gemaakte gerechtelijke en buitengerechtelijke kosten te vergoeden. De vergoeding van gemaakte gerechtelijke en buitengerechtelijke kosten wordt vastgesteld conform het alsdan geldende besluit dat zit op vergoeding voor buitengerechtelijke incassokosten.

Artikel 12 Aansprakelijkheid en vrijwaring

1. Tot Stof staat ervoor in dat de producten en/of diensten voldoen aan de overeenkomst, de in het aanbod vermelde specificaties, aan de redelijke eisen van deugdelijkheid en/of bruikbaarheid en de op de datum van de totstandkoming van de overeenkomst bestaande wettelijke bepalingen en/of overheidsvoorschriften.
2. Wanneer een wade op maat gemaakt wordt door Tot Stof, is de productietijd die wordt gerekend op eigen risico. Wanneer de Opdrachtgever eerder overlijdt dan verwacht is Tot Stof niet aansprakelijk voor het ontbreken van de wade op de uitvaart. Samen met de nabestaanden van de Opdrachtgever zal Tot Stof op zoek gaan naar een passend alternatief.
3. Tot Stof is niet aansprakelijk voor fouten of nalatigheden van de door haar ingeschakelde derden.
4. Tot Stof is niet aansprakelijk voor fouten en tekortkomingen in het ontwerp of de tekst/gegevens, indien de Opdrachtgever in de gelegenheid is gesteld een controle uit te voeren en daar geen gebruik van heeft gemaakt.
5. Tot Stof is niet aansprakelijk voor fouten of tekortkomingen in het ontwerp of de



tekst/ gegevens, indien de Opdrachtgever het laten uitvoeren van een proef achterwege heeft gelaten, en deze fouten in een dergelijke proef wel waarneembaar zouden zijn geweest.

6. Tot Stof is niet aansprakelijk voor het niet of niet tijdig voldoen aan de verplichtingen, voortvloeiend uit de Overeenkomst, in geval dit veroorzaakt wordt door overmacht als bedoeld in Artikel 12, alsmede schade, zowel direct als indirect, die is veroorzaakt door gebruik van producten of diensten van derden.
7. Tot Stof is gevrijwaard voor aanspraken met betrekking tot rechten van intellectuele eigendom op door de Opdrachtgever verstrekte materialen of gegevens, die bij de uitvoering van de opdracht worden gebruikt.
8. Indien Tot Stof aansprakelijk wordt gehouden, zal zij uitsluitend aansprakelijk zijn voor directe schade die daadwerkelijk door de Opdrachtgever is opgelopen, betaald of geleden is vanwege een aantoonbaar tekortschieten van de verplichtingen van Tot Stof met betrekking tot haar Diensten.
9. De aansprakelijkheid van Tot Stof is beperkt tot het door de Opdrachtgever betaalde bedrag.
10. De beperking van de aansprakelijkheid zoals beschreven in dit artikel geldt niet als er sprake is van opzet of bewuste roekeloosheid aan de zijde van Tot Stof.
11. Deze beperking sluit geen aansprakelijkheid uit voor zover aansprakelijkheid bij wet niet mag worden beperkt of uitgesloten.

Artikel 13 Overmacht

1. Onder overmacht wordt verstaan, alle van buiten komende oorzaken, buiten wil of toedoen van Tot Stof, waardoor tijdige, volledige of juiste nakoming van de Overeenkomst niet meer mogelijk is.
2. Onder overmacht zoals in het vorige lid bedoeld, wordt mede verstaan, maar is niet beperkt tot: niet- nakoming van een derde, ziekte van personeel van Tot Stof zelf of een derde, abnormale weersomstandigheden, stakingen, ernstige storingen in de systemen van Tot Stof of haar leveranciers, brand, overstromingen, natuurrampen, rellen, oorlog of anderzins binnenlandse onrusten.

3. In geval van overmacht wordt nakoming van de Overeenkomst opgeschort zolang de overmacht aanhoudt.
4. Indien de overmacht langer dan één (1) maand aanhoudt, zijn beide partijen gerechtigd de Overeenkomst zonder tussenkomst van de rechter te ontbinden. In een dergelijk geval zal Tot Stof overgaan tot terugbetaling van eventueel betaalde bedragen, met daarop in mindering gebracht alle kosten die Tot Stof heeft gemaakt met betrekking tot de Overeenkomst.

Artikel 14 Intellectuele eigendom

1. Opdrachtgever is verantwoordelijk voor het verkrijgen van de juiste rechten en/of licenties voor werken, waaronder begrepen maar niet uitsluitend foto's en content, die hij zelf aanlevert aan Tot Stof.

Artikel 15 Levering en uitvoering

1. Tot Stof zal de grootst mogelijke zorgvuldigheid in acht nemen bij het in ontvangst nemen en bij de uitvoering van bestellingen van producten en bij de beoordeling van aanvragen tot verlening van diensten.
2. Als plaats van levering geldt het adres dat de Opdrachtgever aan Tot Stof kenbaar heeft gemaakt.
3. Met inachtneming van hetgeen hierover in artikel 4 van deze Algemene voorwaarden is vermeld, zal Tot Stof geaccepteerde bestellingen met bekwame spoed doch uiterlijk binnen dertig (30) dagen uitvoeren, tenzij een andere leveringstermijn is overeengekomen. Indien de bezorging vertraging ondervindt, of indien een bestelling niet dan wel slechts gedeeltelijk kan worden uitgevoerd, ontvangt de Opdrachtgever hiervan uiterlijk dertig (30) dagen nadat hij de bestelling geplaatst heeft bericht. De Opdrachtgever heeft in dat geval het recht om de overeenkomst zonder kosten te ontbinden.
4. Na ontbinding conform het vorige lid zal Tot Stof het bedrag dat de Opdrachtgever betaald heeft onverwijld terugbetalen.
5. Het risico van beschadiging en/of vermissing van producten berust tot het mo-



ment van bezorging aan de Opdrachtgever van Tot Stof, tenzij uitdrukkelijk anders is overeengekomen. Indien het product beschadigd raakt tijdens het transport is de aansprakelijkheid van Tot Stof beperkt tot maximaal het bedrag dat door de vervoerder en/ of diens verzekeraar wordt vergoed.

Artikel 16 Klachtenregeling

1. Klachten over de uitvoering van de overeenkomst moeten binnen bekwame tijd nadat de Opdrachtgever de gebreken heeft geconstateerd, volledig en duidelijk omschreven worden ingediend bij Tot Stof.
2. Bij Tot Stof ingediende klachten worden binnen een termijn van veertien (14) dagen gerekend vanaf de datum van ontvangst beantwoord. Als een klacht een voorzienbaar langere verwerkingstijd vraagt, wordt door Tot Stof binnen de termijn van veertien (14) dagen geantwoord met een bericht van ontvangst en een indicatie wanneer de Opdrachtgever een meer uitvoerig antwoord kan verwachten.

Artikel 17 Geschillen

1. Op overeenkomsten tussen Tot Stof en de Opdrachtgever waarop deze Algemene voorwaarden betrekking hebben, is uitsluitend Nederlands recht van toepassing.